

Date	Average re	Average re	Average re	Average re	Uptime for	Downtime	Error respo	response ti
#####	0.17	0.68	0.7	0.17	99.46	0.54	0.54	0.23
#####	0.18	0.15	0.71	0.18	99.65	0.35	0.35	0.25
#####	0.17	0.15	feb.29	0.17	99.65	0.35	0.35	0.25
#####	0.17	0.15	0.67	0.17	99.69	0.31	0.31	0.25
#####	0.54	0.18	0.95	0.54	97.86	feb.14	feb.14	0.3
#####	0.15	0.14	0.65	0.15	99.58	0.42	0.42	0.23
#####	0.16	0.14	0.62	0.16	99.63	0.37	0.37	0.24
#####	0.21	0.15	0.7	0.21	99.34	0.66	0.66	0.26
#####	0.16	0.15	0.64	0.15	99.54	0.46	0.46	0.17
#####	0.17	0.15	0.64	0.17	99.75	0.25	0.25	0.29
#####	0.16	0.15	0.63	0.15	99.66	0.34	0.34	0.16
#####	0.14	0.15	0.69	0.14	99.76	0.24	0.24	0.33
#####	0.16	0.14	0.61	0.16	99.6	0.4	0.4	0.28
#####	0.15	0.14	0.66	0.14	99.59	0.41	0.41	0.15
#####	0.16	0.15	0.65	0.54	99.72	0.28	0.28	0.37
#####	0.16	0.15	0.67	0.16	99.7	0.3	0.3	0.25
#####	0.16	0.15	0.77	0.54	99.71	0.29	0.29	0.34
#####	0.16	0.15	0.61	0.16	99.73	0.27	0.27	0.26
#####	0.16	0.15	0.68	0.16	99.73	0.27	0.27	0.26
#####	0.15	0.14	0.61	0.15	99.59	0.41	0.41	0.23
#####	0.15	0.15	0.58	0.15	99.58	0.42	0.42	0.24
#####	0.17	0.15	0.63	0.63	99.75	0.25	0.25	0.47
#####	0.38	0.16	0.68	0.38	98.22	jan.78	jan.78	0.32
#####	0.18	0.15	0.67	0.59	99.76	0.24	0.24	0.35
#####	0.16	0.15	02.des	02.des	99.67	0.33	0.33	0.5
#####	0.16	0.15	0.61	0.16	99.66	0.34	0.34	0.17
#####	0.16	0.15	0.61	0.16	99.6	0.4	0.4	0.15
#####	0.16	0.14	0.59	0.16	99.62	0.38	0.38	0.16
#####	0.16	0.15	0.67	0.16	99.7	0.3	0.3	0.18
#####	0.17	0.15	0.67	0.15	99.62	0.38	0.38	0.12
#####	0.17	0.15	feb.17	0.15	99.7	0.3	0.3	0.11

Uptime Per Downtime Error respo Agreed SLA in Percentage

99.99	0.01	0.01	99.5
99.83	0.17	0.17	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
98.38	jan.62	jan.62	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
100	0	0	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.93	0.07	0.07	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.91	0.09	0.09	99.5
100	0	0	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.92	0.08	0.08	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
100	0	0	99.5
98.73	jan.27	jan.27	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
100	0	0	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5