

Date	Average re:	Average re:	Average re:	Average re:	Uptime for	Downtime	Error respo	response ti
#####	0.19	0.15	0.66	0.19	99.83	0.17	0.17	0.13
#####	0.18	0.15	0.63	0.18	99.71	0.29	0.29	0.13
#####	0.28	0.17	0.73	0.28	99.52	0.48	0.48	0.17
#####	0.19	0.16	0.69	0.16	99.73	0.27	0.27	0.08
#####	0.19	0.16	0.67	0.16	99.84	0.16	0.16	0.08
#####	0.21	0.16	0.73	0.21	99.36	0.64	0.64	0.16
#####	0.18	0.16	0.75	0.16	99.84	0.16	0.16	0.09
#####	0.16	0.15	0.67	0.16	99.49	0.51	0.51	0.14
#####	0.16	0.15	0.73	0.15	99.44	0.56	0.56	0.08
#####	0.72	0.31	0.98	0.31	96.66	mar.34	mar.34	0.14
#####	0.2	0.16	0.72	0.2	98.81	jan.19	jan.19	0.17
#####	feb.25	0.58	01.jun	feb.25	90.13	sep.87	sep.87	0.76
#####	0.19	0.16	0.76	0.16	99.87	0.13	0.13	0.09
#####	0.21	0.17	0.74	0.21	99.53	0.47	0.47	0.18
#####	0.18	0.15	0.72	0.18	99.76	0.24	0.24	0.14
#####	0.18	0.64	0.68	0.64	99.77	0.23	0.23	0.35
#####	0.2	0.72	0.78	0.2	99.47	0.53	0.53	0.17
#####	0.2	0.16	0.76	0.2	99.64	0.36	0.36	0.27
#####	0.2	0.16	0.72	0.16	99.22	0.78	0.78	0.16
#####	0.19	0.16	0.73	0.19	99.3	0.7	0.7	0.26
#####	0.18	0.15	0.73	0.18	99.44	0.56	0.56	0.22
#####	0.16	0.14	0.65	0.16	99.5	0.5	0.5	0.2
#####	0.16	0.14	0.65	0.16	99.47	0.53	0.53	0.21
#####	0.17	0.15	0.67	0.17	99.51	0.49	0.49	0.22
#####	0.17	0.15	0.69	0.15	99.55	0.45	0.45	0.15
#####	0.17	0.15	0.67	0.15	99.55	0.45	0.45	0.15
#####	0.17	0.15	0.7	0.55	99.12	0.88	0.88	0.36
#####	0.18	0.15	0.76	0.15	99.53	0.47	0.47	0.15
#####	0.18	0.14	0.69	0.14	99.46	0.54	0.54	0.14
#####	0.16	0.14	0.7	0.16	99.46	0.54	0.54	0.21

Uptime Per Downtime Error respo Agreed SLA in Percentage

99.98	0.02	0.02	99.5
99.84	0.16	0.16	99.5
99.85	0.15	0.15	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.93	0.07	0.07	99.5
99.39	0.61	0.61	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.81	0.19	0.19	99.5
99.93	0.07	0.07	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.45	0.55	0.55	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5
99.81	0.19	0.19	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.89	0.11	0.11	99.5
99.87	0.13	0.13	99.5
99.89	0.11	0.11	99.5
99.78	0.22	0.22	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5