

Date	Average re	Average re	Average re	Average re	Uptime for	Downtime	Error respo	response ti
#####	0.19	0.15	0.6	0.19	99.83	0.17	0.17	0.12
#####	0.19	0.16	0.64	0.16	99.86	0.14	0.14	0.08
#####	0.2	0.15	0.72	0.2	99.74	0.26	0.26	0.14
#####	0.17	0.15	0.6	0.15	99.72	0.28	0.28	0.08
#####	0.18	0.14	0.6	0.14	99.82	0.18	0.18	0.07
#####	0.28	0.68	0.64	jan.54	99.64	0.36	0.36	0.35
#####	0.26	0.15	0.65	0.15	99.49	0.51	0.51	0.08
#####	0.23	0.16	0.7	0.16	99.44	0.56	0.56	0.09
#####	0.19	0.14	0.6	0.14	99.8	0.2	0.2	0.08
#####	0.32	0.2	0.78	0.2	99.26	0.74	0.74	0.17
#####	0.19	0.15	0.63	0.19	99.65	0.35	0.35	0.13
#####	0.19	0.15	0.61	0.15	99.72	0.28	0.28	0.08
#####	jan.27	0.55	jan.18	jan.27	90.28	sep.72	sep.72	0.17
#####	0.19	0.16	0.66	0.19	99.69	0.31	0.31	0.15
#####	0.46	0.24	0.79	0.24	98.55	jan.45	jan.45	0.15
#####	0.2	0.16	0.74	0.16	99.76	0.24	0.24	0.09
#####	0.19	0.15	0.61	0.19	99.29	0.71	0.71	0.12
#####	0.19	0.15	0.62	0.19	99.06	0.94	0.94	0.13
#####	0.18	0.15	0.61	0.15	99.72	0.28	0.28	0.08
#####	0.19	0.15	0.62	0.15	99.73	0.27	0.27	0.08
#####	0.23	0.17	0.7	0.17	99.56	0.44	0.44	0.09
#####	0.22	0.17	0.71	0.17	99.68	0.32	0.32	0.09
#####	0.24	0.16	0.67	0.24	99.69	0.31	0.31	0.15
#####	0.22	0.16	0.7	0.22	99.57	0.43	0.43	0.15
#####	0.19	0.15	0.65	0.15	99.75	0.25	0.25	0.08
#####	0.57	0.15	0.71	0.15	91.34	aug.66	aug.66	0.08
#####	0.2	0.16	0.68	0.16	99.75	0.25	0.25	0.1
#####	0.19	0.16	0.75	0.16	99.76	0.24	0.24	0.08
#####	0.26	0.18	0.75	0.26	99.42	0.58	0.58	0.23
#####	0.19	0.16	0.69	0.19	99.77	0.23	0.23	0.16
#####	0.25	0.17	0.76	0.64	99.58	0.42	0.42	0.4

Uptime Per Downtime Error respo Agreed SLA in Percentage

99.98	0.02	0.02	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.93	0.07	0.07	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.86	0.14	0.14	99.5
99.73	0.27	0.27	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.79	0.21	0.21	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.64	0.36	0.36	99.5
99.96	0.04	0.04	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.97	0.03	0.03	99.5
99.99	0.01	0.01	99.5
89.27	okt.73	okt.73	99.5
99.67	0.33	0.33	99.5
99.98	0.02	0.02	99.5
99.93	0.07	0.07	99.5
99.95	0.05	0.05	99.5
99.94	0.06	0.06	99.5